

Case: Manche

UMA INICIATIVA INOVADORA DO CINDACTA III



SOBRE O CINDACTA III

O 3º Centro Integrado de Defesa Aérea de Tráfego Aéreo, prevista pelo Decreto n.º 95.864, de 23 de março de 1988, é responsável pelo controle e gerenciamento do espaço aéreo de uma área que totaliza 13,5 milhões de quilômetros quadrados.

O PROBLEMA

Após a adoção do SQG (Sistema de Gestão de Qualidade) foi constatada a não eficácia da organização quanto às questões de monitoramento e controle colocando em risco a certificação da organização, e dificultando a tomada de decisões estratégicas de chefes e do comandante. Foi constatado também o aumento da insatisfação dos clientes, principalmente nos quesitos atendimento e segurança.



A SOLUÇÃO

Utilizando o Scriptcase, o CINDACTA III desenvolveu o MANCHE - Sistema de Monitoramento de Processos com objetivo de otimizar o gerenciamento dos processos a nível estratégico, tático e operacional.

RESULTADOS

98%

Aumento no índice de satisfação dos usuários nos quesitos segurança e monitoramento do espaço aeroespacial

100%

De transparências nos processos, monitoramento dos desempenho e maior envolvimento dos chefes no gerenciamento dos processos organizacionais.

95%

De redução média de riscos da falta de controle e de monitoramento dos processos organizacionais. E redução dos riscos de falta de controle de documentação e registros

15 dias

Para inserção de dados dos processos no sistema que antes levavam 180 dias