

# Case: Manche

UNA INICIATIVA INNOVADORA DEL CINDACTA III



## SOBRE LA CINDACTA III

El 3 centro integrado de defensa aérea de tráfico aéreo, prevista por el derrames n. 95864, de 23 de marzo de 1988, y responsable por el control y la gestión del espacio aéreo de un área que totaliza 13,5 millones de kilómetros cuadrados.

## EL PROBLEMA

En el caso de la adopción del SQG (Sistema de gestión de calidad) se constató la no eficacia de la organización, así como las cuestiones de monitoreo y control poniendo en riesgo la certificación de organización, y dificultando la toma de decisiones estratégicas de jefes y de comandantes. Se constató también el aumento de insatisfacción de los clientes, principalmente en los aspectos atención y seguridad.



## LA SOLUCIÓN

Utilizando el **Scriptcase**, el CINDACTA III desarrolló el Manche - Sistema de Monitoreo de Procesos con el objetivo de optimizar la gestión de los procesos a nivel estratégico, táctico y operacional.

## RESULTADOS

# 98%

Aumento en el índice de satisfacción de los usuarios en los aspectos de seguridad y monitoreo del espacio aeroespacial

# 100%

De transparencia en los procesos, monitoreo de los avances y mayor involucramiento de los jefes en la generalización de los procesos organizacionales

# 95%

De reducción media de riesgos de la falta de control y de monitoreo de los procesos organizacionales, y reducción de los riesgos de falta de control de documentación y registros

# 15 días

Para la inserción de datos de los procesos en el sistema que antes llevaban 180 días